# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**Navigazione del sito web, richieste di contatto, newsletter, comunicazioni commerciali e tecnologie di tracciamento**

## 1. Chi tratta i tuoi dati personali

Il Titolare del trattamento è **Arca Etichette S.p.A.**, P. IVA IT04875560155, con sede in Via Edison 119, 20010 Marcallo con Casone (MI), Italia (di seguito anche "Arca").
Per qualsiasi domanda relativa al trattamento dei tuoi dati personali o per esercitare i tuoi diritti, puoi contattarci ai seguenti indirizzi: customerservice.etichette@arca.it o dpo@arca.it
Questa informativa si rivolge a chi visita il sito www.arcaetichette.it e le altre pagine gestite da Arca che richiamano questa informativa, richiede informazioni o preventivi, si iscrive alla newsletter oppure riceve comunicazioni commerciali e inviti a eventi.
Se raccogliamo i tuoi dati da fonti diverse da te, ti forniremo le informazioni necessarie secondo le modalità previste dalla normativa, salvo i casi in cui questa consenta diversamente.

## 2. Quali dati personali raccogliamo

A seconda dei servizi utilizzati e delle tue interazioni con Arca, possiamo trattare:
**-Dati identificativi e di contatto:** nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, azienda di appartenenza e ruolo professionale.
**-Informazioni che ci fornisci:** contenuti delle richieste di informazioni, dei moduli di contatto e delle comunicazioni che ci invii.
**-Dati di navigazione:** indirizzo IP, data e ora di accesso, pagine visitate, informazioni sul browser e sul dispositivo utilizzato e altri dati tecnici necessari al funzionamento e alla sicurezza del sito.
**-Dati relativi alle tue preferenze:** iscrizione alla newsletter, consensi prestati e loro eventuali modifiche o revoche.
**-Dati relativi alle interazioni con le e-mail:** informazioni sulle aperture presunte dei messaggi, sui collegamenti selezionati e sui relativi orari, raccolte e associate al singolo destinatario soltanto con il suo specifico consenso.
**-Informazioni sugli interessi commerciali:** eventuali valutazioni ricavate dalle interazioni con le nostre comunicazioni, utilizzate per personalizzare le attività commerciali soltanto se hai prestato il relativo consenso.
Possiamo raccogliere questi dati direttamente da te, attraverso il nostro sito, nell'ambito dei rapporti commerciali, durante fiere ed eventi oppure tramite altre fonti lecite.
Ti invitiamo a non comunicarci informazioni delicate, come ad es. quelle relative alla salute, se non strettamente necessarie alla tua richiesta.

## 3. Finalità del trattamento e relative basi giuridiche

Trattiamo i tuoi dati personali per gestire le nostre attività, rispondere alle tue richieste e, se lo desideri, inviarti comunicazioni commerciali e personalizzarle in base ai tuoi interessi.
Alcune attività sono necessarie per fornirti i servizi richiesti o per rispettare obblighi di legge. Altre sono facoltative e vengono svolte soltanto con il tuo consenso, salvo specifiche eccezioni previste dalla normativa.

### 3.1. Funzionamento e sicurezza del sito

Utilizziamo i dati tecnici necessari per consentirti di navigare sul nostro sito, garantirne il corretto funzionamento, prevenire accessi non autorizzati e proteggere i nostri sistemi informatici.
Queste attività si basano sul nostro legittimo interesse a garantire la sicurezza del sito oppure sulla necessità di fornirti il servizio richiesto.

### 3.2. Gestione delle richieste e dei rapporti commerciali

Utilizziamo i dati che ci fornisci per rispondere alle tue richieste, predisporre preventivi, gestire i contatti e svolgere le attività necessarie per instaurare o gestire un rapporto contrattuale.
Il trattamento è necessario per dare seguito alle tue richieste o per eseguire un contratto di cui sei parte.

### 3.3. Adempimenti di legge e tutela dei diritti

Possiamo utilizzare alcuni dati per rispettare obblighi amministrativi, contabili, fiscali e altri obblighi previsti dalla legge. Quando necessario, possiamo inoltre conservarli e utilizzarli per tutelare i nostri diritti, anche in sede giudiziaria, sulla base del nostro legittimo interesse, ove applicabile.

**3.4. Newsletter e comunicazioni commerciali**

Con il tuo consenso, possiamo inviarti tramite e-mail informazioni sui nostri prodotti e servizi, aggiornamenti aziendali, offerte commerciali e inviti a fiere, eventi, webinar e altre iniziative promozionali.

Se sei già nostro cliente, in alcuni casi possiamo inviarti comunicazioni relative a prodotti o servizi analoghi a quelli che hai acquistato, anche senza richiedere un nuovo consenso, garantendoti sempre la possibilità di opporti gratuitamente e facilmente a questi invii. Puoi interrompere la ricezione delle comunicazioni commerciali in qualsiasi momento, utilizzando il collegamento di disiscrizione presente nelle e-mail o contattandoci direttamente.

**3.5. Monitoraggio individuale delle e-mail**

Se presti uno specifico consenso, possiamo utilizzare strumenti di tracciamento, tra cui *tracking pixel* e collegamenti tracciati, per raccogliere informazioni sulle tue interazioni con le nostre e-mail.

In particolare, possiamo rilevare se e quando un messaggio risulta aperto, quante aperture sono state registrate, quali collegamenti sono stati selezionati e alcune informazioni tecniche relative a queste interazioni.

Questi dati, associati al tuo indirizzo e-mail, ci permettono di analizzare la tua risposta individuale alle comunicazioni e di migliorarne i contenuti, la frequenza e la pertinenza.

La rilevazione dell'apertura di un'e-mail non significa necessariamente che il messaggio sia stato letto: alcuni programmi di posta elettronica possono infatti generare aperture automatiche o influenzare l'accuratezza delle rilevazioni. Per l'invio delle comunicazioni e la gestione delle funzionalità di tracciamento possiamo utilizzare la piattaforma MailUp.

Puoi ricevere le nostre newsletter anche senza autorizzare il monitoraggio individuale delle tue interazioni.

**3.6. Profilazione commerciale**

Se presti un ulteriore consenso, possiamo analizzare le informazioni sulle tue interazioni con le comunicazioni, insieme ai tuoi dati di contatto e professionali, per individuare i tuoi possibili interessi commerciali.

Ad esempio, se selezioni più volte collegamenti relativi a una determinata categoria di prodotti, possiamo utilizzare questa informazione per proporti contenuti e iniziative pertinenti o per orientare i successivi contatti del nostro personale commerciale. Queste informazioni possono essere utilizzate dal personale marketing e vendite di Arca per organizzare i contatti, individuare gruppi di destinatari con interessi simili e personalizzare le successive attività commerciali. Quando la profilazione si basa sulle interazioni raccolte tramite gli strumenti di tracciamento delle e-mail, viene effettuata soltanto se hai autorizzato sia il monitoraggio individuale sia la profilazione. Non utilizziamo questi dati per adottare decisioni esclusivamente automatizzate che producano effetti giuridici o incidano in modo altrettanto significativo su di te.

**3.7. Come puoi gestire i tuoi consensi**

I consensi per newsletter, monitoraggio individuale e profilazione commerciale sono distinti e facoltativi.

Puoi scegliere quali prestare e modificarli o revocarli in qualsiasi momento, anche singolarmente.

Ad esempio, puoi continuare a ricevere la newsletter senza autorizzare il monitoraggio delle tue interazioni o la profilazione commerciale.

Puoi gestire le tue preferenze attraverso il collegamento "Centro preferenze" presente nelle nostre comunicazioni oppure scrivendo agli indirizzi indicati al paragrafo 1. La revoca del consenso non rende illeciti i trattamenti effettuati prima della revoca.

**4. Cookie e tecnologie utilizzate sul sito**

Il nostro sito può utilizzare cookie e altre tecnologie che consentono di raccogliere informazioni sulla navigazione.

Alcuni di questi strumenti sono necessari per garantire il funzionamento e la sicurezza del sito e non richiedono il tuo consenso. Altri strumenti, come quelli utilizzati per analisi statistiche non esenti, marketing e profilazione, vengono attivati soltanto con il tuo consenso, quando richiesto.

Attraverso il pannello di gestione dei cookie puoi accettare, rifiutare o modificare le tue preferenze in qualsiasi momento, senza che il rifiuto degli strumenti facoltativi comprometta la normale navigazione.

Per conoscere i cookie e gli altri strumenti effettivamente utilizzati, le relative finalità e i tempi di conservazione, puoi consultare la nostra Cookie Policy, disponibile sul sito. Le preferenze espresse per i cookie del sito sono indipendenti da quelle relative al monitoraggio delle e-mail.
Nelle mail possono esserci *tracking pixel* configurati in modo da non consentire la misurazione del comportamento del singolo destinatario o, se possibile, in modo da rendere anonimi gli ulteriori dati tecnici raccolti: tali strumenti, pertanto, non richiedono consenso in quanto sono distinti dal monitoraggio individuale.

**5. Natura del conferimento**
Il conferimento dei dati necessari per rispondere a una tua richiesta o fornirti un servizio è necessario nei limiti indispensabili allo svolgimento dell'attività richiesta. Se non fornisci questi dati, potremmo non essere in grado di dare seguito alla richiesta.
Il conferimento degli ulteriori dati e i consensi per newsletter, monitoraggio individuale e profilazione commerciale sono invece facoltativi. Il mancato consenso non impedisce di navigare sul sito, richiedere informazioni o utilizzare gli altri servizi disponibili.

**6. Chi può conoscere i tuoi dati**
I tuoi dati possono essere trattati dal personale di Arca autorizzato a utilizzarli per lo svolgimento delle proprie mansioni.
Possiamo inoltre avvalerci di soggetti esterni che ci forniscono servizi, tra cui:
-fornitori di servizi informatici, hosting, manutenzione e sicurezza;
-fornitori di servizi per l'invio e la gestione delle newsletter, tra cui MailUp;
-consulenti, professionisti e altri fornitori, quando necessario per lo svolgimento delle rispettive attività;
-autorità ed enti pubblici, nei casi previsti dalla legge.
I fornitori che trattano dati per nostro conto ricevono specifiche istruzioni e sono vincolati a garantire un livello di protezione adeguato. Quando altri soggetti trattano i dati per finalità e con responsabilità proprie o condivise con Arca, ti forniamo le informazioni necessarie sui rispettivi ruoli.
I tuoi dati non vengono diffusi indiscriminatamente al pubblico.

**7. I tuoi dati possono essere trasferiti fuori dall'Europa?**
Alcuni fornitori tecnologici, servizi cloud o strumenti di terze parti possono comportare il trasferimento dei dati personali o l'accesso agli stessi da Paesi situati al di fuori dello Spazio economico europeo.
Quando ciò avviene, adottiamo le garanzie previste dalla normativa per assicurare un'adeguata protezione dei tuoi dati. Queste garanzie possono comprendere il trasferimento verso Paesi riconosciuti come adeguati dalla Commissione europea oppure l'utilizzo di specifici accordi contrattuali e, quando necessario, di ulteriori misure di protezione. Puoi richiedere maggiori informazioni sui trasferimenti effettuati e sulle garanzie applicate contattandoci ai recapiti indicati al paragrafo 1.

**8. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati**
Conserviamo i tuoi dati soltanto per il tempo necessario a raggiungere le finalità per le quali sono stati raccolti, salvo che la legge richieda una conservazione più lunga o che sia necessario tutelare i nostri diritti.
In particolare:
**Dati contrattuali, amministrativi e contabili:** sono conservati per i periodi previsti dalla normativa e, se necessario, per la tutela dei nostri diritti.
**Dati utilizzati per marketing diretto:** sono conservati fino alla revoca del consenso e comunque per non più di 24 mesi dall'ultima interazione significativa con le nostre comunicazioni.
**Dati utilizzati per la profilazione:** sono conservati per non più di 12 mesi dalla raccolta o dall'ultima interazione rilevante registrata, salvo revoca anticipata del consenso.
**Dati tecnici e di sicurezza:** sono conservati per il tempo necessario a garantire la sicurezza dei sistemi, la continuità dei servizi e la tutela dei nostri diritti.

Al termine dei rispettivi periodi di conservazione, i dati vengono cancellati o resi anonimi, salvo che un'ulteriore conservazione sia necessaria per rispettare obblighi di legge o tutelare i nostri diritti.

**9. Come proteggiamo i tuoi dati**

Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i tuoi dati personali da accessi non autorizzati, perdita, utilizzo improprio o divulgazione indebita. Queste misure comprendono, tra l'altro, la gestione delle autorizzazioni del personale, la protezione dei sistemi informatici, la limitazione dei dati raccolti, il controllo degli accessi e la verifica dei fornitori. L'accesso alle informazioni relative al monitoraggio individuale e alla profilazione è limitato al personale autorizzato e alle finalità per le quali hai prestato il consenso.
Valutiamo inoltre preventivamente i rischi dei trattamenti e, quando necessario, adottiamo ulteriori misure di protezione.

**10. Quali sono i tuoi diritti**

La normativa sulla protezione dei dati personali ti riconosce diversi diritti, che puoi esercitare nei casi previsti.
In particolare, puoi: **accedere ai tuoi dati:** sapere se trattiamo dati che ti riguardano e riceverne una copia; **chiedere la rettifica:** ottenere la correzione dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; **chiedere la cancellazione:** ottenere l'eliminazione dei tuoi dati quando ne ricorrono le condizioni; l**imitare il trattamento:** richiedere che l'utilizzo dei tuoi dati venga limitato in determinate circostanze; **richiedere la portabilità:** ricevere i dati in un formato strutturato e leggibile da un dispositivo automatico e, quando possibile, trasferirli a un altro soggetto; **opporti al trattamento:** chiedere che i tuoi dati non siano più utilizzati per determinate finalità, nei casi previsti dalla normativa; r**evocare il consenso:** ritirare in qualsiasi momento uno o più consensi precedentemente prestati. Puoi sempre opporti gratuitamente al trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione collegata a tali attività. In questo caso non utilizzeremo più i tuoi dati per tali finalità.
Per esercitare i tuoi diritti puoi scrivere a: **dpo@arca.it** oppure **customerservice.etichette@arca.it**
Risponderemo alla tua richiesta nei tempi previsti dalla normativa.
Se ritieni che il trattamento dei tuoi dati non sia conforme alla normativa, puoi presentare un reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali**, attraverso il sito www.garanteprivacy.it.
Resta inoltre ferma la possibilità di rivolgerti all'autorità giudiziaria competente.

**11. Aggiornamenti dell'informativa**

Potremmo aggiornare questa informativa per adeguarla a modifiche normative, organizzative o tecnologiche.
La versione aggiornata sarà sempre disponibile sul nostro sito.
Se le modifiche riguarderanno aspetti sostanziali del trattamento, ti informeremo con modalità adeguate e, quando necessario, richiederemo un nuovo consenso.